

## **POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION**

**Objet : LETTRE D'ENGAGEMENT QUALITE**

**Ref : ACI-01-053-LCQ-20170406 ind 7**

### **A l'ensemble du personnel de FLY-R, de ses partenaires, fournisseurs et clients.**

La société FLY-R, s'est inscrite depuis sa création dans une démarche organisationnelle et opérationnelle de qualité. Cette démarche s'appuie sur une considération toujours plus grande pour ses clients et partenaires, avec leurs exigences spécifiques, et ce dans le respect du cadre réglementaire afférent à la construction aéronautique.

The company FLY-R, has undertaken since its beginning a quality operational and organizational approach. This approach is based out of our ever-growing consideration for our clients and partners, with their specific requirements, in respect of the relevant regulation applying to aircraft manufacturing.

Pour accomplir efficacement sa mission, FLY-R a mis en place un Système de Management Qualité selon la norme **EN9100 : 2018** pour un accroissement de la qualité de ses produits et de la satisfaction des différentes parties intéressées. Ce système a été reconnu par AFNOR lors d'un audit de certification lequel a donné lieu à l'obtention des certificats ISO 9001 et EN9100. Les axes prioritaires de sa politique dans ce cadre sont :

To accomplish this task efficiently, FLY-R is progressively implementing a Quality System Management under the EN/AS/JISQ 9100: 2018 norm for an ever-increased quality of its products and the satisfaction of all the parties involved. To allow this achievement the priority axes are:

- Le renouvellement de la certification qualité EN9100 : 2018 afin de garantir l'accroissement de la performance et une qualité pérenne des produits à forte valeur ajoutée qu'elle réalise.
- Renewal of the quality certificate EN/AS/JISQ 9100: 2018 to ensure an increasing performance and a sustainable quality of its high value-added products in a lasting way.
- La mise à disposition des ressources et des infrastructures appropriés au design, au développement et fabrication des avions sans pilotes, et systèmes.
- The provision of appropriate resources and infrastructures for the design, development and manufacturing of the UAVs and UASs.
- Le renforcement du partenariat entre les divers services de l'entreprise et ses collaborateurs externes.
- Strengthening the partnership between the company's various divisions and its external contributors.

- L'amélioration continue est au centre de la politique de l'entreprise, dans un environnement de travail propre et agréable, tout en maintenant une communication transparente au sein de l'équipe.
- Continuous improvement is at the center of the company's policy, in a pleasant and clean working environment, while maintaining a transparent communication within the company's work forces.

L'obtention, le maintien de la certification **EN9100 :2018** et l'évolution vers le management par les processus passent par l'adhésion et la motivation de toutes et tous. C'est ce qui fait la valeur et la réussite d'une entreprise, plus encore que les capitaux dont elle dispose. La valeur des femmes et des hommes qui la composent, avec l'état d'esprit qui les anime, forment la fondation indispensable à notre entreprise pour son développement futur.

Obtaining, maintaining the EN/AS/JISQ 9100: 2018 certification and the evolution toward the management by the processes requires the participation and motivation of all of us. This is what creates the value and the success of a company, even more than its available funds. The worthiness of the men and women composing it, with the state of mind that drives them, constitute the essential base for our company's future development.

A cet effet je demande à tous mes collaborateurs, chacun à son niveau, de se mobiliser autour de la démarche qualité en adoptant les bonnes pratiques dictées par notre Système de Management Qualité. Je m'engage de mon côté à veiller à ce que cette politique soit appliquée sans entrave, et à mettre à la disposition de toutes et tous les moyens nécessaires pour la réaliser.

For this purpose, I ask all my collaborators, each at its level, to engage on the quality approach by adopting the good practices dictated by our Quality Management System. For my part, I commit myself to ensure for this policy to be applied without hindrance and to put at the disposition of all the means necessary to ensure it.

Dans ce but, la société **FLY-R** confie au responsable qualité, la mission d'appliquer, suivre et mettre à jour le système de Management Qualité afin de satisfaire à l'ensemble des exigences prévues par la norme **EN9100 : 2018**, définies en interne ou par les réglementations en vigueur dans nos domaines de compétence.

In this context, the company **FLY-R** mandates the Quality Manager to apply, follow, and update the Quality Management System in order to satisfy all the expected requirements of the EN/AS/JISQ 9100: 2018 norm, defined internally or by regulations in force in our fields of competence

A CAMBAIE, le 20 Mars 2024,  
François VARIGAS  
Président,

